

Affidamento della gestione dei "canali social" esistenti per conto dell'Azienda di Soggiorno di Merano

Contesto ed esigenze

L'Azienda di Soggiorno di Merano ha già attivi dei canali social per la promozione turistica della città di Merano e del Mercatino di Natale.

A partire da settembre l'Azienda di Soggiorno è alla ricerca di un professionista che sia in grado di **gestire le seguenti pagine social:**

- Facebook Azienda di Soggiorno: <https://www.facebook.com/meran/>
- Facebook Mercatino di Natale: <https://www.facebook.com/mercatinimerano/>
- Instagram Azienda di Soggiorno: https://www.instagram.com/love_merano/

Lo scopo è **informare e dialogare con gli ospiti quotidianamente**, per coinvolgerli e **tenerli informati su quanto succede in città.**

Requisiti

Il profilo che cerchiamo dovrà avere i seguenti **requisiti professionali:**

- conoscenza del linguaggio dei social (in particolare Facebook e Instagram)
- capacità di creare contenuti creativi, interessanti e virali
- elevata capacità di scrittura / copy
- capacità nello sviluppare contenuti completamente nuovi o pubblicare contenuti definiti
- capacità nella moderazione dei commenti (seguendo le policy definite nella strategia)
- capacità di gestire le promozioni e la pubblicità per i canali social
- (preferibilmente) esperienza pregressa nella gestione di canali social aziendali
- essere aggiornato sulle tendenze più recenti in fatto di social media marketing
- conoscenza delle dinamiche turistiche all'interno dei canali social

Il soggetto prescelto dovrà, inoltre, possedere una Partita IVA.

Il profilo che cerchiamo dovrà avere i seguenti **requisiti personali:**

- essere perfettamente trilingue (tedesco/italiano/inglese)
- buona conoscenza della città
- disponibilità a lavorare senza vincoli orari o di fine settimana (flessibilità oraria)
- attitudine al lavoro in autonomia

Timing

Tutte le richieste (curriculum vitae + domanda di assunzione) dovranno pervenire entro martedì 31 luglio 2018, ore 15.00, ai seguenti indirizzi: sandy.kirchlechner@merano.eu & katrin.hoelzl@merano.eu

Le prove scritto/orale si terranno nella settimana dal 6 al 10 agosto 2018 (un'unica giornata).

Siamo a disposizione, entro la data del 31 luglio, per qualsiasi domanda o chiarimento.

Dr. Sandy Kirchlechner
0473 272033

Katrin Hölzl
0473 272016

Auftragserteilung zur Gestaltung und Pflege der bereits existierenden Kanäle der sozialen Netzwerke für die Kurverwaltung Meran

Inhalt und Ansprüche

Die Kurverwaltung Meran hat bereits einige Kanäle in sozialen Netzwerken zur Bewerbung des touristischen Profils Meran und der Meraner Weihnacht geschaffen.

Ab September wird eine Person gesucht, welche sich um die **Pflege der folgenden Kanäle** kümmert.

- Facebook Kurverwaltung Meran: <https://www.facebook.com/meran/>
- Facebook Meraner Weihnacht: <https://www.facebook.com/mercatinimerano/>
- Instagram Kurverwaltung Meran: https://www.instagram.com/love_merano/

Das Ziel ist der **tägliche Dialog mit dem Gast**, um diesen **einzubinden** und **über das tägliche Geschehen in der Stadt zu informieren**.

Profil

Die Person, welche gesucht wird, soll über die folgenden **technischen Eigenschaften** verfügen:

- Kenntnis der "Sprache der sozialen Netzwerke" (insbesondere Facebook)
- Fähigkeit, kreative, interessante und "virale" Inhalte zu produzieren
- Gute Schreibkenntnisse / Fähigkeiten im Bereich Werbetexting
- Fähigkeit, neue Inhalte zu entwickeln oder vorgegebenen Inhalten Form zu geben
- Fähigkeit zur Moderation von Kommentaren (nach festgelegten Richtlinien/ Strategie)
- Fähigkeit, Werbung und Promotionen (sponsored posts) abzuwickeln
- (Bevorzugt) mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Business-Profilen auf sozialen Netzwerken
- über aktuelle Trends im Social Media Marketing informiert sein
- Kenntnisse im Bereich Destinationsmarketing im Rahmen sozialer Netzwerke

Die Person muss außerdem im Besitz einer Mehrwertsteuernummer sein.

Die Person, welche gesucht wird, soll über die folgenden **persönlichen Eigenschaften** verfügen:

- perfekte Dreisprachigkeit (deutsch/italienisch/englisch)
- sehr gute Kenntnisse über die Stadt Meran
- Flexibilität, ohne festgelegte Arbeitszeiten zu arbeiten (Verfügbarkeit auch abends, an Wochenenden)
- selbstständige Arbeitsweise

Zeitraumen

Alle Bewerbungen (Lebenslauf + Motivationsschreiben) bitte innerhalb Dienstag, 31. Juli 2018, um 15.00 Uhr an die folgenden E-Mail-Adressen senden: sandy.kirchlechner@meran.eu & katrin.hoelzl@meran.eu

Die Prüfung (bestehend aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil) findet innerhalb der Woche vom 06. bis zum 10. August 2018 (an einem Tag) statt.

Für etwaige Fragen stehen wir innerhalb 31. Juli 2018 gerne zur Verfügung.

Dr. Sandy Kirchlechner
0473 272033

Katrin Hölzl
0473 272016