

## Affidamento della gestione di un nuovo canale social per conto dell'Azienda di Soggiorno di Merano

### Contesto ed esigenze

L'Azienda di Soggiorno ha già attivi dei canali social per la promozione turistica della città di Merano e del Mercatino di Natale.

A partire dall'autunno verrà lanciato un **nuovo canale** per dialogare con i cittadini e i residenti, il cui titolo provvisorio è "Vivere Merano".

Si tratta di un **canale completamente nuovo** nel quale confluiranno **tutte le informazioni di servizio ed eventi e sul quale si svilupperanno dibattiti e richieste di informazioni.**

Lo scopo è informare e dialogare con i cittadini, quotidianamente, per coinvolgerli e tenerli informati su quanto succede in città.

### Requisiti

Il profilo che cerchiamo dovrà avere i seguenti **requisiti professionali**:

- conoscenza del linguaggio dei social (in particolare Facebook)
- elevata capacità di scrittura / copy
- (preferibilmente) esperienza pregressa nella gestione di canali social aziendali
- capacità nello sviluppare contenuti completamente nuovi o pubblicare contenuti definiti
- capacità di gestire le promozioni e la pubblicità per i canali social
- capacità nella moderazione dei commenti (seguendo le policy definite nella strategia)

Il soggetto prescelto dovrà, inoltre, possedere una Partita IVA.

Il profilo che cerchiamo dovrà avere i seguenti **requisiti personali**:

- essere perfettamente bilingue
- ottima conoscenza della città
- disponibilità a lavorare senza vincoli orari o di fine settimana (flessibilità oraria)
- attitudine al lavoro in autonomia

### Timing

Tutte le richieste (curriculum vitae + domanda di assunzione) dovranno pervenire entro martedì 31 luglio 2018, ore 15.00, ai seguenti indirizzi: [sandy.kirchlechner@merano.eu](mailto:sandy.kirchlechner@merano.eu) & [katrin.hoelzl@merano.eu](mailto:katrin.hoelzl@merano.eu)

Le prove scritto/orale si terranno nella settimana dal 6 al 10 agosto 2018 (un'unica giornata).

Siamo a disposizione, entro la data del 31 luglio, per qualsiasi domanda o chiarimento.

Dr. Sandy Kirchlechner  
0473 272033

Katrin Hölzl  
0473 272016

## **Auftragserteilung zur Gestaltung und Pflege eines neuen Facebookkanals für die Kurverwaltung Meran**

### **Inhalt und Ansprüche**

Die Kurverwaltung Meran hat bereits einige Kanäle in sozialen Netzwerken zur Bewerbung des touristischen Profils Meran und der Meraner Weihnacht.

Ab Herbst wird ein **neuer Kanal** eröffnet, welcher Platz für den Dialog mit und zwischen den Bürgern und Bürgerinnen Merans bietet. Der provisorische Titel lautet „Leben in Meran“.

Es handelt sich hierbei um einen **komplett neuen Kanal, auf welchem alle relevanten Informationen und Serviceleistungen zu Events geteilt werden**, sowie **Diskussionen durchgeführt** und **Informationen angefragt** werden können.

Das Ziel ist der Dialog mit den Meranern und Meranerinnen, um sie in das tägliche Geschehen miteinzubinden und auf den neuesten Stand zur aktuellen Situation in der Stadt zu bringen.

### **Profil**

Die Person, welche gesucht wird, soll über die folgenden **technischen Eigenschaften** verfügen:

- Kenntnis der "Sprache der sozialen Netzwerke" (insbesondere Facebook)
- Gute Schreibkenntnisse / Fähigkeiten im Bereich Werbetexting
- (Bevorzugt) mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Business-Profilen auf sozialen Netzwerken
- Fähigkeit, neue Inhalte zu entwickeln oder vorgegebenen Inhalten Form zu geben
- Fähigkeit, Werbung und Promotionen (sponsored posts) abzuwickeln
- Fähigkeit zur Moderation von Kommentaren (nach festgelegten Richtlinien/ Strategie)

Die Person muss außerdem im Besitz einer Mehrwertsteuernummer sein.

Die Person, welche gesucht wird, soll über die folgenden **persönlichen Eigenschaften** verfügen:

- perfekte Zweisprachigkeit
- ausgezeichnete Kenntnisse über die Stadt Meran
- Flexibilität, ohne festgelegte Arbeitszeiten zu arbeiten (Verfügbarkeit auch abends, an Wochenenden)
- selbstständige Arbeitsweise

### **Zeitraumen**

Alle Bewerbungen (Lebenslauf + Motivationsschreiben) bitte innerhalb Dienstag, 31. Juli 2018, um 15.00 Uhr an die folgenden E-Mail-Adresse senden: [sandy.kirchlechner@meran.eu](mailto:sandy.kirchlechner@meran.eu) & [katrin.hoelzl@meran.eu](mailto:katrin.hoelzl@meran.eu)

Die Prüfung (bestehend aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil) findet innerhalb der Woche vom 06. bis zum 10. August (an einem Tag) statt.

Für etwaige Fragen stehen wir innerhalb 31. Juli 2018 gerne zur Verfügung.

Dr. Sandy Kirchlechner  
0473 272033

Katrin Hölzl  
0473 272016